

tuercas y tornillos



LA REVISTA FERRETERA

Suscríbese gratis en: www.tytenlinea.com

Ranking de productos y marcas P.16

Productos Ferreteros P.26

Expoferretera con nuevos productos P.15

¿Qué cable recomendar? P.10



¡A Costa del riesgo!

Arnoldo Campos, Administrador de Ferretería y Materiales La Costa, de Puerto Jiménez, afirma que de ¢20 millones que se venden en el negocio, un 60% o más son a crédito. Su conocimiento del mercado le permiten operar a este ritmo de riesgo...

ISSN 1409-2301



Porte Pagado
Port Payé
Permiso N°130



ENERO 2010 / AÑO 14 / NO. 163

AMBIENTE FRESCO
TODO EL AÑO



MlniSplit Air Pro Deluxe 2010



Deshumidificador



Mini Split Tipo Cassette



Mini Split de Pared



Aire Acondicionado Portátil



Multisplit



Enfriador de Vinos



Sistema Central de Ductos



Unidad de Ventana

BUSCAMOS DISTRIBUIDORES

Encuéntrenos en:

TIENDAS COOLSPOT San José, San Sebastián: (506) 2226.8071 | Solarium, Liberia: (506) 2668.1140 | Jacó: (506) 2643.6174

ALMACÉN EL ELÉCTRICO | CAMPOS Y BRENES | LA CASA DEL FONTANERO | DEPÓSITO LAS GRAVILIAS
SUPER FERRETERÍA EPA | MATERIALES EL CIPRESAL | ALMACENES EL COLONO | MATERIALES SARAPIQUÍ
IESA ELECTROCARIBE | ALMACÉN EL MEJOR PRECIO | COOPEGUANACASTE | MATERIALES NOSARA
FERTAMA | AGROSERVICIOS DE LA PENÍNSULA | DEMSA | FERREMAYOREO | ELEKTRO SYSTEMAS
FERRETERÍA CÓBANO | ENTRE OTROS...

Air-Pro
Air Conditioning

LANCO

NUEVO PEGAMENTO DE POLIURETANO

RhinoGlue
PEGA TODO CON TODO

Novedoso pegamento a base de poliuretano. El nuevo RhinoGlue pega materiales disímiles como cemento con metal, vidrio con madera, etc.

PIEDRA



CRISTAL



MADERA



PLÁSTICO



METAL



FUERZA EPÓXICA

100% resistente al agua

Los expertos recomiendan Lanco

Comparta con nosotros su proyecto nuevo o de remodelación. Busque en los centros de pintura o en ferreterías al experto en pinturas, él le recomendará el producto Lanco ideal para sus necesidades. O bien llámenos al 2438-2257, donde uno de nuestros especialistas le asesorará. www.lancopaints.com



En nuestra próxima edición

FEBRERO

TYT 164

Soldadura

Los productos de soldadura registraron ventas por encima del 12% en el 2009. Un área que empieza a crecer con fuerza... Aproveche para aumentar sus ventas con TYT.

Materiales de construcción

Lo más encendido de los materiales para la construcción. Productos para repello, mortero, cemento, fraguas, pegamento para cerámicas, aditivos, laminados (Gypsum, fibrolit, siding, plywood), blocks decorativos, bloques, etc

Cierre comercial:

25 de enero de 2010

Para anunciarse
Gabriela Alpizar
gabriela.alpizar@eka.net
Cel. 8831-2296
Braulio Chavarría
braulio.chavarría@eka.net
Cel. 8372-1192

Suscríbase

Si usted pertenece al sector ferretero o de construcción puede suscribirse a TyT por cualquiera de estas vías:

suscripciones@eka.net
www.tytenlinea.com

Tel. 2231-6722 ext. 152

Circulación 5,000 ejemplares.

CONTENIDO



Freddy Jiménez, Agente de Ventas para la Zona Sur del Grupo Ferretero G&Q.

TYT agradece a esta empresa y a su vendedor, por las atenciones y facilidades que nos brindaron para hacer posible la visita a ferreterías importantes de la zona. Un especial que se estará publicando en la siguiente edición de Febrero.

10 PINCELADAS

EN CONCRETO

14 Ranking de Marcas

Un estudio realizado por Demoscopía, a solicitud de TYT, determinó cuáles son las marcas de productos que registran mayores ventas en los negocios ferreteros, basados en una muestra de 100 ferreterías, escogidas al azar.

24 EXPOFERRETERA

Ferreteros esperan "lluvia" de productos nuevos

23 PRODUCTOS FERRETEROS

26 EL FERRETERO

Materiales La Costa, de Puerto Jiménez

Bastaron solo unos cuantos minutos en la ferretería para darnos cuenta del por qué del tamaño del negocio... Y es que era necesario albergar el "goteo" constante de clientes ingresando, y preguntando por productos y soluciones para sus proyectos.

Hágase amigo de TyT en:

facebook

revistatytenlinea.com

www.dificildecreerlo.com

Protecto
LA DURADERA

Marco ya no se preocupa por usar productos inflamables en sus muebles



Difícil de creer pero cierto, Madetec ya no es inflamable.



• Kativo Guatemala: (502) 2470-1400 • Kativo El Salvador: (503) 2241-3000 • Kativo Honduras: (504) 508-1110
• Kativo Nicaragua: (505) 2263-1583 • Kativo Costa Rica: (506) 2240-2217 • Centro de Pinturas Glidden Protecto Panamá: (507) 303-9000

madetec
FAST DRY

¡La **NUEVA** forma de instalar tu **SANITARIO!**

BRIDA flexible

coflex



- ✓ No requiere cuello de cera.
- ✓ Sello hermético con el sanitario y con la tubería de drenaje.
- ✓ Se adapta perfectamente a tuberías ovaladas, inclinadas o con desfasamientos.
- ✓ Sólida fijación al piso.
- ✓ Vida útil igual a la del sanitario.



Pídela a tu plomero de confianza.

www.coflex.com.mx

coflex 20 años de innovación en plomería

GI Coto Navarro Representaciones, S.A.
P.O. Box 7063-1000
De La Pochita de Curridabat, 50 Este, 300 Norte,
4300 Dapite, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2224 2278 / Fax: (506) 2224
gibot@mccr.co.cr / mundohome@emnet.co.cr

PRODUCTO MEXICANO
10
AÑOS
GARANTÍA

Pinturas CELCOLOR

... la expresión del color.

• Pinturas Arquitectónicas e Industriales.



• Pinturas anticorrosivas.

• Revestimientos.



• Stuccos.

• Impermeabilizantes.

• Recubrimientos para madera.



• Acabados Automotrices.

• Adhesivos.

• Thinners.

• Solventes puros y mezclas.



Tels.: 2279-9555 / 2279-9993
Fax: 2279-7762
email: mobando@celcocr.com

CELCO
es calidad



SACA EL ARTISTA QUE LLEVAS POR DENTRO

Abonos Agro le ofrece la línea de productos Teka, fabricante y líder mundial en fregaderos de acero inoxidable. Los productos Teka han evolucionado constantemente con diseños fabricados aplicando la tecnología más avanzada y los mejores materiales con un estricto control de calidad. Permiten al usuario cubrir de forma práctica, funcional y duradera sus necesidades.

teka



CENTRAL TELEFONICA TEL.: 2211-5000

www.abonosagro.com

Mayoreo Abonos Agro. De Madisa 200 mts norte y 200 mts oeste.

Horario: Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.



MAYOREO

DEL DIRECTOR EDITORIAL



Hugo Ulate Sandoval
hugo.ulate@eka.net

Un ferretero me hablaba un poco de su estrategia, de la idea de “casarse” con una idea y propiciar su crecimiento. Sus ideas tan simples como su pasión, no iban más allá de generar en el cliente, en cualquier persona que decidiera visitar su negocio, el disfrute de su estancia, independientemente de que significara una compra de ₡100 ó de ₡1,000.000 ó más, y sin tomar en cuenta si era un cliente especializado, profesional, industrial, o simplemente, alguien que de ferretería no sabía nada, pero que llevaba el propósito de convertir aquella reparación o proyecto, en todo un sueño.

Para ello, su negocio se basaba en una estrategia combinada entre autoservicio con atención

Disfrute con sus clientes

personalizada. Atención personalizada que podía encontrar en el momento justo en que decidiera consultar por algún producto o simplemente salir de una duda. Sin embargo, para ir un poco más allá, indicaba que si verdaderamente uno quiere ver a sus clientes disfrutar de sus compras o de su estancia en el negocio, hay que presentar los productos en un orden estricto no solo de pasillos, sino de limpieza, y esto incluía al personal.

Estaba seguro de que estos sencillos detalles, lograrían provocar en el cliente el gusto por comprar y estar en este negocio.

Esto de hacer disfrutar al cliente, mientras nos trae beneficios es muy peculiar y los ejemplos saltan por doquier. Uno de ellos ocurrido en Disney, entre un niño y un padre que estaban de vacaciones, un poco antes de subir a uno de los juegos mecánicos:

El niño a su padre: -Papá, quiero que me compres un helado...

De inmediato el padre voltea a ver a su niño e intenta persuadirlo de que desista de su idea, pues los helados tenían un precio mínimo de \$20,00.

Padre: - Mira, mejor te lo compro una vez que acabemos de ver

todo el parque.

Pero la insistencia del niño siguió, hasta conmovier a su padre, a pesar de que éste seguía pensando en los \$20,00 que tendría que pagar.

Ya con el helado en mano, y luego de que el padre limpió su congoja, llegaron al siguiente juego, pero al intentar subir, la encargada de la fila, indicó al padre que “el niño no puede subir con el helado”.

De inmediato, el niño se queda viendo a su padre, pero con más “dolor” el padre vuelve a ver a su hijo. O era esperar a que el niño se terminara su helado y hacer los más de 100 metros de fila que ya se habían formado en ese momento, o simplemente entregar el helado. Muy dolidos, ambos tomaron la decisión de entregar el helado.

El padre ni siquiera pudo disfrutar su estancia en el juego, pensando en la amargura de su hijo. Sin embargo, cuando debieron desocupar la rueda, al final, en la salida, los esperaba la encargada con un helado completamente nuevo, en reposición del que el niño había tenido que dejar. Simple: “hacer disfrutar al cliente su estancia”

CRÉDITOS

Presidente

Karl Hempel Nanne
karl.hempel@eka.net

Directora General

Michelle Goddard
michelle.goddard@eka.net

Director Editorial

Hugo Ulate Sandoval
hugo.ulate@eka.net

Asesores Comerciales

Gabriela Alpizar
gabriela.alpizar@eka.net
Cel. 8831-2296
Braulio Chavarria
braulio.chavarria@eka.net
Cel. 8372-1192

Directora de Arte

Nuria Mesalles

Diseño y diagramación

Irania Salazar Solis
Erick Alvarado Rojas

Foto de Portada

Hugo Ulate

Suscríbese:
www.tytenlinea.com

Circulación

Yariela Duarte
suscripciones@eka.net
Tel. 2231-6722 ext 152



www.tytenlinea.com

Tel. 2231-6722 Fax. 2296-1876

Apartado 11406-1000
San José, Costa Rica

Aumente los ingresos de su negocio

CLOSETMAID®



Closet Ventilado en caja ClosetMaid

HOGGAN®



Puerta Plegable en caja Hoggan

Productos “Hágalo usted mismo”. Incluyen accesorios de instalación.

Distribuye **Hoggan Internacional** / Tel.: 2256-8680 / Web: www.hogganint.com

Nuevas pilas en polietileno



Fabricadas en polietileno

Super resistentes al impacto a los rayos solares, a la interperie

Filtros de aluminio en lavaderos

Desagües en aluminio integrados y con tapón imperdible

Lavaderos ergonómicos que no lastiman los nudillos

2 Tipos de presentación:

1 lavadero: 71 X 98 X 80 cm*

2 lavaderos: 71 X 178 X 80 cm*

*Ancho X Largo X Alto



PREMIO
IBEROAMERICANO
A LA CALIDAD
Y LA INNOVACION 2008



Tel: (506) 2227-3722
Fax: (506) 2226-5218
Apdo. 1412-1011 San José, Costa Rica

www.lacasadeltanque.com

info@lacasadeltanque.com

Últimas noticias de www.tytenlinea.com

- Skil lanza nuevo taladro
- Sector de la construcción se contrae en Nicaragua
- Stanley Works compró Black & Decker por 4.500 millones de dólares
- Holcim: necesario ajuste en precios del cemento
- Home Depot anuncia apertura de 5 tiendas más

MACHETES IMACASA

CERTIFICADO DE CALIDAD

- Hoja de acero indestructible.
- Filo duradero.
- Identifíquelo por su viñeta amarilla original.
- Busque logo Imacasa sellado de garantía.
- Original cache indestructible, fundido a la hoja.

LOS ORIGINALES

N° 808

imacasa

DESAFIANDO EL TIEMPO... POR SU CALIDAD

IMACASA: ORGULLOSAMENTE CENTROAMERICANA
www.imacasa.com

PINCELADAS

¿Qué cable recomendar?

En una instalación eléctrica, de una casa de habitación, ¿qué tipo de cable se recomienda usar? ¿Y si se trata de un edificio? A estas y otras consultas se enfrentan las ferreterías a diario.

El ingeniero Mauricio Soto, Director General de TeknoCable, empresa especialista en tecnología de cables, indica que el cable es una de las partes más importantes en una instalación, por eso es indispensable escoger el adecuado.

Soto indica que en el caso de una casa de habitación se recomienda, según las normas americanas que son las que se usan en el país, para diseñar instalaciones eléctricas, pues poseen un nivel de seguridad muy alto, "utilizar cable número 14, o sea el THHN 14 y cable número 6 ó 4 para lo que son las acometidas, y si hay cargas importantes como un tanque de agua caliente, una ducha o la cocina, normalmente van con cable 8 ó 6".

Para el caso de un edificio, por ejemplo de dos plantas en adelante, Soto asegura que las acometidas para estos casos empiezan a bajar "y comenzamos con los calibres de un cero, dos ceros, tres ceros, que son cables de más grosor, e incluso el tipo de cable cambia, pasando a cables con aislamiento de polietileno o cable RHH, que es un cable de cobre, que es mucho más fuerte mecánicamente".

El ingeniero afirma que un error en el uso de cable, por ejemplo, usar uno más grueso, incurriría en un desperdicio económico, a pesar de que el cable vaya a funcionar bien en la instalación, "pero usar uno más delgado, sí es un problema porque el cable se va a sobrecalentar, lo que podría provocar circuitos y hasta incendios. Existe un cable para cada aplicación".

Finalmente, Soto recomienda que para vender más cable hay que considerar primero comercializar un producto certificado y que el dependiente sea un asesor que venda una solución y no alguien que venda por vender.



"Utilizar un cable de mayor grosor al recomendado, no genera mayor problema, pero utilizar uno más delgado, podría traer consecuencias lamentables para los compradores". Ingeniero Mauricio Soto, Director General de TeknoCable.

Expectativas económicas

En una actividad, en la que estuvieron presentes ferreteros de todo el país, la empresa Torneca organizó, a fines de noviembre, una charla, a cargo del economista Thelmo Vargas: "Expectativas Económicas para el 2010".

De paso, la empresa también desarrolló varias actividades con sus clientes, entre ellas demostraciones de herramientas Milwaukee, y toda una exhibición de sus líneas y productos.

Con esta actividad, Torneca contribuyó con el sector y sus clientes al brindarles una herramienta valiosa para la toma de decisiones, de cara a las oportunidades económicas y de inversión que presentará el sector para este 2010.



Mucha concurrencia tuvo el Torneanálisis, organizado en noviembre por la empresa Torneca, con el fin que sus clientes tuvieran un panorama más claro sobre el futuro económico del país.

Unidos de feria

En Unidos Mayoreo, quieren iniciar el año de fiesta, por eso extienden una invitación a todos sus clientes para que los acompañen su feria "Expo Unidos Mayoreo 2010", con una exposición de productos plásticos y de ferretería.

Expo Unidos Mayoreo 2010 será del 22 al 24 de enero, en las instalaciones de Unidos Mayoreo en San Rafael Debajo de los Desamparados.

Se contará con la participación de empresas nacionales e internacionales, además de una chicharronada, parrillada, bebidas y entretenimiento familiar.

Para confirmar asistencia, llamar al teléfono: (506) 2275-8822.

CARRETILLAS IMACASA

CERTIFICADO DE CALIDAD

- Mango plástico para mejor agarre y manejo.
- Busque logo Imacasa sellado de garantía.
- Tolva amplia y resistente.
- Llanta con sistema de rotación de buje para trabajo duro.

LAS ORIGINALES

N° 1990045 SMI

N° 1990140 SMI

imacasa

DESAFIANDO EL TIEMPO... POR SU CALIDAD

IMACASA: ORGULLOSAMENTE CENTROAMERICANA
www.imacasa.com

GUARDA SEGURA EL AGUA PURA

aquaplas cemix

Tanques de agua fabricados por CEMIX desde 1978 para toda América y USA

www.aquaplas.com

- Tanques Bicapa y Tricapa.
- Fabricados con Polietileno de baja densidad y aprobado por la FDA (Food and Drugs Administration-USA).
- Con tratamiento antibacterial.
- Protege de la luz Ultra Violeta.
- Tanques y Fosas con anillos de refuerzo.
- Tanques reforzados especiales para uso subterráneo.
- Sistema de fosas sépticas.
- Accesorios incluidos (Válvula, flotador, conector y filtro).
- Hasta 35 años de vida útil.
- 5 Años de garantía real.



Capacidades existentes

Capacidad (Litros)	450	750	1.100	2.500	5.000	10.000
Tanques Bicapa	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Tanques Tricapa	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Tanques Reforzados	NO	SI	SI	SI	SI	SI
Fosas Sépticas	NO	SI	SI	SI	SI	SI

Tabla de medidas de tanques Aquaplas y Fosaplas

Capacidad	450 Lts	750 Lts	1.100 Lts	2.500 Lts	5.000 Lts	10.000 Lts
Altura (Cm)	98	110	130	172	155	272
Diámetro (Cm)	90	106	120	150	232	232
Capacidad Usuarios (Personas)	3	5	7	16	32	64

Distribuido por **ABONOS AGRO** Tel.: 2211-5000

Encuéntrelos en las mejores ferreterías del país.

ARFOSA *Su solución Automotriz*

Telefax: (506) 2285-2260 • E mail: arfosa@ice.co.cr • Dirección: El Alto de Guadalupe, 250 mts este de la Clínica Jerusalén.



expoempleo

Enlace entre empresas y talentos

9, 10 y 11 abril 2010

Hotel Barceló San José Palacio

ExpoEmpleo, la mejor feria de reclutamiento en Costa Rica donde las Empresas expositoras tienen la oportunidad de entrevistar a una audiencia diversa de empleados potenciales y mejorar su imagen exponiendo sus ventajas como un excelente empleador.

expocarrera

www.expoempleo.net

Para más información:
Katherine Thomas
Tel: (506) 2231-6722, ext.147

HR Global

Organizan:
EKA
LA REVISTA EMPRESARIAL

El disco de calidad se llama...



Corte metal



Corte piedra



De lija



Pulir



metabo



Atención a mayorista
ferretero al 2519-5050



expo FERRETERA internacional

Expositores, congresistas y visitantes internacionales estarán también presentes en la edición No.12 de este gran evento.

- ✓ 2000 Productos Nuevos
- ✓ 210 Stands
- ✓ 100 Demostraciones
- ✓ 4 Charlas en Congreso Ferretero



Expositores confirmados al 01 de diciembre 2009



Pre-regístrese y obtenga su entrada gratuita en: www.expoferretera.com

6, 7 y 8 mayo 2010 Torre Geko, 4to y 5to piso Real Cariari
www.expoferretera.com Tel.: (506) 2231-6722 ext147

Expoferretera = Productos nuevos

Expoferretera 2010 mantiene como norte para este año, mostrar la oferta más innovadora de productos ferreteros y materiales de construcción.

Gustavo Cordero, Gerente General del Grupo Arenal, fue enfático al indicar que uno de los mayores atractivos que podía presentar Expoferretera, para motivar aún más la llegada de ferreteros al evento "es sin duda el factor innovación. Es importante que los mayoristas nos presenten productos nuevos, productos que ojalá aún no se estén comercializando en el mercado".

Para Cordero sería sumamente provechoso no solo llegar a Expoferretera a observar nuevas tecnologías, sino contar con la ventaja de negociar precios y descuentos.

"Expoferretera siempre ha sido una buena opción para lograr negocios, pero los expositores deben tomar más en cuenta este detalle. No hay como diferenciarse en el negocio ferretero", dice Cordero. Cordero añade que no hay como hacer visitas planificadas a la feria, cuidando el objetivo primario de conseguir inventario de alto valor.

A la vista

Las oportunidades en Expoferretera saltan a la vista, por eso es importante asistir. Así lo dejó entrever también Orlando Herrera, Propietario de Electrobeyco, de Ciudad Quesada.

"De verdad, es importante sacar el rato para asistir, pues aunque los proveedores lleguen al negocio, siempre saltan oportunidades de negocio nuevas que bien se pueden aprovechar y que de otro modo no se podrían obtener. Además, es como la única fiesta del sector a la que no hay que dejar de asistir", dice Herrera.

Beneficios de asistir

- Tener acceso de nuevos productos

- Aprovechar las promociones de feria que tienen los expositores preparadas solo para realizar en Expoferretera
- Actualizarse en ferretería y materiales de construcción
- Desarrollar negociaciones directas con los ejecutivos que poseen poder de decisión.
- Aprovechar otras oportunidades de negocio, como conseguir productos exclusivos.

Aprovechar las promociones y descuentos de feria que tienen los expositores para sus clientes, es uno de los valores más fuertes que este año tendrá Expoferretera.



Aprovechar las promociones y descuentos de feria que tienen los expositores para sus clientes, es uno de los valores más fuertes que este año tendrá Expoferretera.

ENTRADA CORTESIA DE TYT

Presente esta entrada de cortesía en la entrada de la feria y podrá ingresar gratuitamente. ¿Desea que le enviemos su Gafete con el que podrá ingresar gratuitamente al evento todos los días y recibir trato VIP en la entrada? Regístrese anticipadamente en www.expoferretera.com o completando este cupón con sus datos y enviándolo antes del 10 abril de 2010 al fax (506) 2296-1876.

Nombre y apellido: _____

Cargo: _____ Empresa: _____

Teléfono: _____ Fax: _____

Apdo: _____ Cod: _____

E-mail: _____

Dirección exacta: _____

Actividad de la empresa: _____

Desea suscripción a la revista TYT? SI NO

Empresa que lo invita: _____



TECNOLOGÍA
CALIDAD Y SEGURIDAD
TODO EN
UNA SOLA CERRADURA



Distribuidor Exclusivo
para Costa Rica:



San Rafael Abajo Desamparados
del Centro de Distribución de PIPASA
250 mts al Oeste
Tel. 2275-8822 • Fax: 2275-0647
ventasmayoreo@almacenesunidos.com
www.almacenesunidos.com

EN CONCRETO

Ranking de marcas y productos

Un estudio realizado por Demoscopía, a solicitud de TYT, determinó cuáles son las marcas de productos que registran mayores ventas en los negocios ferreteros, basados en una muestra de 100 ferreterías, escogidas al azar.

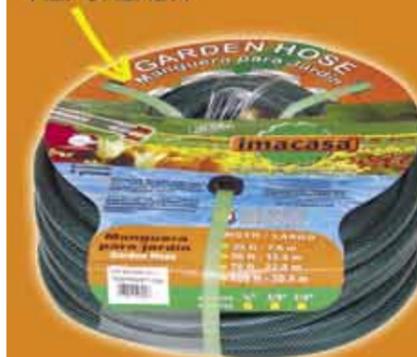
Para aquellos productos que no tienen marca específica como el caso de tornillos, arena, piedra, entre otros, la pregunta que se dirigió fue ¿de qué empresa proveedora vende más estos productos. Uno de los valores de mayor aporte del ranking es el elemento de recordación que tiene el ferretero con respecto a las marcas que más aporte le generan en cuanto a ventas.



Marca o empresa	Votos	Proveedor	Gerente General / Propietario	Teléfono
Abrasivos				
Discos				
1. Metabo	23	Capris	Werner Ossenbach	(506) 2519-5000
2. CGW	13	Valco	Oscar Coto	(506) 2552-2222
3. Dewalt	13	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
4. Norton	6	Transfesa	Marco Hernández	(506) 2210-8999
5. 3M	5	Distribuidora Arsa	Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
Lijas				
1. 3M	54	Indudi S.A.	Antonio Argiles	(506) 2293-5454
2. Fandeli	12	Reposa	Raúl Pinto	(506) 2272-4066
3. Norton	4	Transfesa	Marco Hernández	(506) 2210-8999
4. Abracol	3	Rosejo	José Schifter	(506) 2296-7670
Adhesivos				
1. 3M	37	Indudi S.A.	Antonio Argiles	(506) 2293-5454
2. Hystick	5	Megalineas	Víctor Cordero	(506) 2240-3616
3. Resistol 850	5	Distribuidora Arsa	Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
4. Lanco	3	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2557
5. Fandeli	2	Reposa	Raúl Pinto	(506) 2272-4066
Bombillos y Electricidad				
Bombillos				
1. Best Value	34	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
2. Sylvania	19	Distribuidora Arsa	Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
3. Philips	8	Eléctrico Ferretero	Carlos Barquero	(506) 2259-0101
4. White Westinghouse	3	Tudeco	David Tseng	(506) 2231-7307
Lámparas				
1. Arqdeco	16		Cristian Jiménez	(506) 2272-4007
2. Importaciones Vega	5		Rafael Vargas	(506) 2494-4600
3. Distribuidora Arsa	5		Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
4. Abonos Agro	4		Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
Cerrajería				
1. Yale	53	Indudi S.A.	Antonio Argiles	(506) 2293-5454
2. Vera	7	Indudi S.A.	Antonio Argiles	(506) 2293-5454
3. Best Value	5	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
4. Geo	3	Transfesa	Marco Hernández	(506) 2210-8999
5. Cedex	2	Masaca	Mario Salazar	(506) 2244-4044
Compresores y generadores eléctricos				
Compresores				
1. Campbell	39	Cofersa	Armando Salazar	(506) 2205-2525
2. Black & Decker	5	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
3. Porter Cable	4	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
Generadores eléctricos				
1. Campbell	7	Cofersa	Armando Salazar	(506) 2205-2525
2. Porter Cable	5	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600

**MANGUERAS
IMACASA**

REFORZADA



• Terminales robustos de latón maquinado para mayor resistencia. • Tramado de polyester.

**LAS
ORIGINALES**

TRANSPARENTE



• Tres colores. • Cuatro tamaños.

ISO 9001
CERTIFIED

imacasa

DESARROLLAMOS EL TIEMPO... POR SU CALIDAD

MARCA ORGULLOSAMENTE CENTROAMERICANA
www.imacasa.com

EN CONCRETO

ESPECIAL DE MARCAS

3. Forest Garden	5	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
Fibras				
Fibras				
1. Fibras de Centroamérica	19		Juan Bautista Robles	(506) 2286-0919
2. Dist. Carlos Hugo Fernández	9		Carlos Hugo Fernández	(506) 2235-1301
3. Distribuidora Arsa	8		Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
4. NT de Centroamérica	6		Carlos Mario Gallegos	(506) 2293-7007
Fregaderos				
1. Teka	25	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
2. Inasa	22	Inasa	Miguel Mora	(506) 2282-6366
3. Calesa	11	EB Técnica	Marco Hernández	(506) 2226-0603
4. Tramontina	8	Transfesa	Marco Hernández	(506) 2210-8999
5. Guinovart	1	Grupo Indianápolis	Alonso Estrada	(506) 2243-1716
Grifería				
1. Price Pfister	25	Distribuidora Arsa	Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
2. Kenneth	17	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
3. Stretto	4	Transfesa	Marco Hernández	(506) 2210-8999
4. Taiwán	2	Distribuidora Arsa	Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
5. Grival	2	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
Herramientas Agrícolas				
1. Imacasa	28	Imacasa	Andrés Zamora	(506) 2293-2780
2. Truper	26	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
3. Masaca	3	Masaca	Mario Salazar	(506) 2244-4044
4. Tramontina	2	Transfesa	Marco Hernández	(506) 2210-8999
5. Bellota	2	Distribuidora Arsa	Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
Herramientas Eléctricas				
1. Makita	25	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
2. Dewalt	21	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
3. Neo	7	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
4. Skil	3	Cofersa	Armando Salazar	(506) 2205-2525
Herramientas Manuales				
1. Stanley	29	Cofersa	Armando Salazar	(506) 2205-2525
2. Truper	18	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
3. Best Value	15	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
Jardinería				
1. Truper	24	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320

**QUÉ ORGULLO
AYUDAR A CONSTRUIR
CENTROAMÉRICA
CON LA MÁXIMA
CALIDAD Y VARIEDAD**

TORNECA 
18,000 tipos diferentes de tornillos. **TORNILLOS**

Líder indiscutible en tornillería en el área.

 **TORNECA**
Grandes ideas. Grandes soluciones.

Oficinas centrales: 2207-7777 / Fax mayoreo: 2207-7733
www.torneca.com

EN CONCRETO

ESPECIAL DE MARCAS

2. Imacasa	16	Imacasa	Andrés Zamora	(506) 2293-2780
3. Gardena	6	Mayoreo del Istmo	Julio Cárdenas	(506) 2529-3335
4. Best Value	4	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
Láminas				
Láminas de fibrocemento				
1. Plycem	39		Jaime Barrientos	(506) 2575-4300
2. Amanco	3		Mario Peña	(506) 2209-3400
3. Mayoreo del Istmo	3		Julio Cárdenas	(506) 2529-3335
Láminas de Gypsum				
1. Tecni Gypsum	20		Luis Eduardo Chacón	(506) 2272-0265
2. Macopa	15		Erik Aguilar	(506) 2233-1233
Loza Sanitaria				
1. Incesa	25	Incesa Standard	ND	(506) 2519-5400
2. Corona	10	Valco	Oscar Coto	(506) 2252-2222
3. Trébol	9	Valco	Oscar Coto	(506) 2252-2222
Madera				
1. Pino	16	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
2. Madeca	5	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
3. Madetek	3	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
Mangueras, bombas y tanques para agua				
Mangueras				
1. Plásticos Sirena	34		Franklin Chávez	(506) 2235-8005
2. Durman Esquivel	11		Luis Martínez	(506) 2436-4700
3. Transfesa	4		Marco Hernández	(506) 2210-8999
4. Importadora América	4		Erick Bermúdez	(506) 2292-2424
Bombas para agua				
1. Foras	16	Durman Esquivel	Luis Martínez	(506) 2436-4700
2. Importaciones Campos Rudín	15		Oscar Campos Rudín	(506) 2257-4604
Tanques para agua				
1. Ecotank	16	La Casa del Tanque	David Peña	(506) 2227-3722
2. Durman Esquivel	9	Durman Esquivel	Luis Martínez	(506) 2436-4700
3. Cemix	6	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
Máquinas para soldar				
1. Lincoln	40	Unidos Mayoreo	Javier Velásquez	(506) 2275-8822
2. Truper	4	Unidos Mayoreo	Javier Velásquez	(506) 2275-8823
2. Miller	4	Capris	Werner Ossenbach	(506) 2519-5000

EN CONCRETO

ESPECIAL DE MARCAS

Materiales eléctricos				
1. Bticino	28	Distribuidora Arsa	Luis Fernando Arguedas	(506) 2285-4224
2. Conducen	12	Importaciones Vega	Rafael Vargas	(506) 2494-4600
3. EAGLE	10	Matex	Álvaro Padilla	(506) 2291-7878
4. Cuttler Hammer	6	Matex	Álvaro Padilla	(506) 2291-7878
Materiales de construcción				
Arena y piedra				
1. Holcim	5		Sergio Egloff	(506) 2205-3000
2. Constructora Meco	3		Humberto Fernández	(506) 2519-7004
3. Tajo San Miguel	3		ND	ND
4. Pedregal	2		José Miguel Campos	(506) 2298-4242
Bloques de concreto				
1. Pedregal	12		José Miguel Campos	(506) 2298-4242
2. Concrepal	6		Carlos Rodríguez	(506) 2453-0133
3. Concreto Industrial	6		José Alberto Barrantes	(506) 2282-3737
4. El Progreso	6		Mauricio Alfaro	(506) 2233-8787
5. Holcim	6		Sergio Egloff	(506) 2205-3000
Carretillos y baldes				
2. Imacasa	13	Imacasa	Andrés Zamora	(506) 2293-2780
3. Truper	11	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
4. Espartaco	11	Espartaco	Ricardo Díaz	(506) 2272-4603
Cemento				
1. Holcim	32		Sergio Egloff	(506) 2205-3000
2. Cemex	30		Carlos González	(506) 2201-2000
Pinturas y especialidades				
Aerosoles				
1. Bosmy	22	Megalíneas	Víctor Cordero	(506) 2240-3616
2. Mister Spray	13	Rosejo	José Schifter	(506) 2296-7670
3. B y P	11	Reposa	Raúl Pinto	(506) 2272-4066
Barnices				
1. Sur	24	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
3. Protecto	12	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
3. Lanco	9	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257
4. Corona	7	Corona	Milthon Alfaro	(506) 2215-2303
Especialidades				
1. Sur	27	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
2. Lanco	12	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257

EN CONCRETO**ESPECIAL DE MARCAS**

3. Protecto	11	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
4. Corona	3	Corona	Milthon Alfaro	(506) 2215-2303
Impermeabilizantes				
1. Sur	23	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
2. Lanco	15	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257
3. Protecto	11	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
Pintura				
1. Sur	22	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
2. Lanco	14	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257
3. Protecto	13	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
4. Corona	6	Corona	Milthon Alfaro	(506) 2215-2303
Pintura exterior				
1. Sur	21	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
2. Lanco	14	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257
3. Protecto	14	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
3. Corona	5	Corona	Milthon Alfaro	(506) 2215-2303
Pintura interior				
1. Sur	21	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
2. Lanco	14	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257
3. Protecto	13	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
4. Corona	5	Corona	Milthon Alfaro	(506) 2215-2303
Selladores				
1. Sur	27	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
2. Protecto	12	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
3. Lanco	11	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257
4. Corona	7	Corona	Milthon Alfaro	(506) 2215-2303
Solventes				
1. Solasa	17	Solasa	Jorge Luis Hidalgo García	(506) 2438-0453
2. Transmerquín	14	Transmerquín	Hector Abril	(506) 2537-0010
3. Sur	13	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
4. Celco	10	Celco	German Obando	(506) 2279-9555
Tintes				
1. Sur	28	Sur Química	Eduardo Fumero	(506) 2211-3601
2. Lanco	12	Lanco	Ignacio Osante	(506) 2438-2257

EN CONCRETO**ESPECIAL DE MARCAS**

3. Protecto	11	Kativo	Rafael Díaz	(506) 2216-6240
4. Celco	5	Celco	German Obando	(506) 2279-9555
Pisos				
Pisos				
1. Cerámica Mexicana	3	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
2. Cerámica Mundial	2	Cerámicas Mundial	No especificado	(506) 2219-4343
3. Hispacensa	2	Mayoreo del Istmo	Julio Cárdenas	(506) 2529-3335
Cerámica				
1. Cerámica Mundial	5	Cerámicas Mundial	No especificado	(506) 2219-4343
2. Cerámica Mexicana	4	Abonos Agro	Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
3. Brasileño	4	Decomar	Felipe Sáenz Corella	(506) 2557-3000
4. Hispacensa	4	Mayoreo del Istmo	Julio Cárdenas	(506) 2529-3335
Productos Químicos				
1. Amanco	37		Mario Peña	(506) 2209-3400
2. Durman Esquivel	36		Luis Martínez	(506) 2436-4700
3. Solasa	1		Jorge Luis Hidalgo García	(506) 2438-0453
Techos de zinc				
1. Metalco	24		Santiago Dapena	(506) 2247-1100
2. Abonos Agro	20		Eduardo de Vries	(506) 2212-9320
3. Ternium Int.	7		Fabio Villalobos	(506) 2260-8840
Tornillos				
1. Torneca	39	Luis Carlos Barquero	(506) 2207-7774	
2. Tornillos La Uruca	37	Javier Rojas	(506) 2256-5212	
3. Universal de Tornillos	25	Oscar Castellanos	(506) 2222-7676	
4. Torcasa	8	Gamaliel Solano	(506) 2221-6363	
5. Tornicentro	5	David Sossing	(506) 2239-7272	
Tubería				
Tubería de concreto				
1. Bloquera El Progreso	15	Bloquera El Progreso	Mauricio Alfaro	(506) 2433-8787
2. Tubos El Campeón	9	Tubos El Campeón	Alberto Castro	(506) 2433-2020
3. Concrepal	5	Concrepal	Carlos Rodríguez	(506) 2453-0133
4. Holcim	3	Holcim	Sergio Egloff	(506) 2205-3000
Tubería PVC				
1. Amanco	37	Amanco	Mario Peña	(506) 2209-3400
2. Durman Esquivel	36	Durman Esquivel	Luis Martínez	(506) 2436-4700



¡Nos vamos de gira!

- 70 stands de proveedores del sector ferretero, automotriz y construcción se harán presentes en este evento para facilitar el desarrollo de negocios, fortalecer las relaciones comerciales y ofrecer sus productos y servicios.
- Reunión de negocios en la zona
- Contacto directo con los proveedores.
- Charlas de capacitación de productos y servicios.

expo
FERRETERA
& Automotriz
Pérez Zeledón

6 y 7 de marzo, 2010
Lugar: Feria del Productor Generaleño

Horario: sábado 27 y domingo 28 de 11 a.m. a 8 p.m.

ENTRADA GRATUITA: Regístrese en www.expoferretera.com o llámenos al Tel. 2231-6722 ext 147 y le enviaremos su gafete e información del evento. Para reservar stand: Braulio Chavarría, braulio.chavarría@eka.net Cel: 8872-1192 / Gabriela Alpizar gabriela.alpizar@eka.net Cel: 8831-2296

Expoferretera y Automotriz en Pérez Zeledón?

Expoferretera, el centro de negocios ferreteros donde se reúnen los más importantes proveedores del sector, ahora expande sus fronteras a Pérez Zeledón, que facilitará el desarrollo de negocios entre usted y sus clientes de la zona sur.

70 stands de empresas proveedoras del sector ferretero y automotriz tendrán la oportunidad de participar en el evento y ofrecer sus productos y servicios.

¿Cuándo y dónde?

Nuestras cita será el sábado 6 de marzo y el domingo 7 de marzo, en la Feria del Productor Generaleño, Pérez Zeledón. De la Cruz Roja 25 sur y 75 este

Horario al público

Ambos días 11 a.m. – 8 p.m.

Ventajas

- Reunión de negocios en la zona.
- Entrar en contacto directo con los proveedores de los sectores ferreteros, construcción y automotriz.
- Participar en charlas de capacitación de productos o servicios.

Información

- **Braulio Chavarría**, Asesor Comercial, braulio.chavarría@eka.net, cel:8372-1192
- **Gabriela Alpizar**, Asesora Comercial, gabriela.alpizar@eka.net cel:8831-2296
- **Katherine Thomas**, Ejecutiva de Eventos, katherine.thomas@eka.net
Teléfono: (+506) 2231-6722 Fax:(+506) 2296-1876

Más información en :

www.expoferretera.com



Entrada Cortesía de

Presente esta entrada de cortesía en la entrada de la feria y podrá ingresar gratuitamente. ¿Desea que le enviemos su Gafete con el que podrá ingresar gratuitamente al evento todos los días y recibir trato VIP en la entrada? Regístrese anticipadamente en www.expoferretera.com o completando este cupón con sus datos y enviándolo antes del 10 febrero de 2010 al fax (506) 2296-1876.

expo
FERRETERA
& Automotriz
Pérez Zeledón

Nombre y apellido: _____

Cargo: _____ Empresa: _____

Teléfono: _____ Fax: _____

Apdo: _____ Cod: _____

E-mail: _____

Dirección exacta: _____

Actividad de la empresa: _____

Desea suscripción a la revista TYT? SI NO

Empresa que lo invita: _____

PRODUCTOS FERRETEROS

ESPECIAL DE JARDINERIA



Carrete portamanguera.



Duchas portátiles.



Pistolas para manguera. Variedad de estilos, materiales y funciones. Carrete portátil para manguera.

Distribuye: German-Tec
Tel.: (506) 2220-0303

Distribuye: Imacasa
Tel.: (506) 2293-2780

ESPECIAL DE SILICONES



Variedad de silicones y adhesivos para todo uso. Touch'n Foam Sellador de espuma expansiva. Sellador espuma de poliuretano

Distribuye: Rosejo
Tel.: (506) 2296-7670



Silicón antihongos, General Electric. Ideal para baños, cocinas y fontanería. Espuma expansiva de poliuretano General Electric. Triple expansión antihongos. Retardante al fuego.

Distribuye: Megalineas
Tel.: (506) 2240-3616

Sección patrocinada por:

LÍDERES EN HERRAMIENTA MANUAL AGRÍCOLA
www.imacasa.com

Según RankIng de Mayoristas, Revista TYT, Septiembre 2009



Fabrica y comercializa materiales de construcción para la instalación de acabados.

MORTEROS ADHESIVOS

- ▶ **Cemix Estandar** (Cumple norma ANSI 118.1). Mortero de capa gruesa para pegar cerámica (ayuda en bases irregulares).
- ▶ **Cemix Plus** (Cumple norma ANSI 118.1). Mortero con antideslizante para cerámica y azulejos.
- ▶ **Cemix PSP** (Cumple norma ANSI 118.4). Mortero especial para Porcelanatos y para pegar piso sobre piso.
- ▶ **Cemix AMU** (Cumple norma ANSI 118.4). Mortero multiuso de alta adherencia para cerámicas, porcelanatos, piedra naturales en interior y exterior.
- ▶ **Cemix Fraguas BOQUILLEX** (Cumple norma ANSI 118.6). 100% lavable, no se mancha, colores firmes, resistente a la humedad.

MORTEROS ADEBLOK

- ▶ **Repello Cemix Adeblok** (Cumple norma ASTM C-190). Grueso y Fino, modificado con Látex y fibra, no se fisura.
- ▶ **Cemix Adeblok Proyectable** (Cumple norma ASTM C-190). Mortero modificado con látex y fibras. Fácil de utilizar con máquina lanzadora.
- ▶ **Cemix Basecoat** (Cumple normas ASTM C-266 / C-109). Mortero especialmente formulado para aplicar sobre láminas cementicias.
- ▶ **Cemix Levantado de Block**. Mortero para pegar Block y ladrillo. Ahorra tiempo y dinero, listo para usar.
- ▶ **Cemix Nivelador de Piso**. Mortero modificado con Látex y fibra para nivelar pisos. No se agrieta ni fisura.
- ▶ **Cemix Estuco Acrílico**. Variedad de colores, no decolora, fácil de aplicar y excelente cobertura.
- ▶ **Cemix Estuco Cementicio**. Variedad colores. Tres trabajos en uno: repella, afina, pinta.

PRODUCTO NUEVO

- ▶ **Cemix Pasta para Gypsum**. Pasta multiuso, especial para juntas de láminas de Gypsum. Fácil de usar y lijar.

Cemix de Costa Rica
Tel.: (506) 2254-3200 • 2254-3900 • Telfax: 2254-3400
Del Colegio Técnico de San Sebastián 100 mts. Oeste, San José, Costa Rica.

www.cemix.com

Herramientas NEO

Variedad... una nueva fortaleza

En los últimos años, Importaciones Vega y el grupo GBS se ha dedicado al desarrollo de productos de gran calidad para la industria en general, que permitan satisfacer las necesidades y que cuyo beneficio versus inversión sea el más alto para el usuario final.

Las herramientas Neo además de brindarle calidad y seguridad, abastece el mercado con un completo programa de herramientas tanto para madera, metalmecánica y construcción.



Cada una de estas 22 familias, han sido desarrolladas por Importaciones Vega, los cuales han traído la mayor variedad de herramientas para el mercado ferretero, con el respaldo, garantía y durabilidad que es fundamental para que los mismos, tomen la decisión de distribuir una herramienta eléctrica.

Las herramientas eléctricas constituyen productos de alta rotación y es indispensable que el ferretero busque la forma de tener surtido su negocio.

Importaciones Vega se vuelve un aliado estratégico, ya que en una sola empresa se ofrecen herramientas para cada uno de los mercados; doméstico, profesional e industrial, con marcas que a través del tiempo han probado su calidad.

No hay en el mercado costarricense una empresa del ramo ferretero que le ofrezca la cantidad y variedad de herramientas para satisfacer las necesidades de sus clientes, como lo hace Importaciones Vega.



Si de variedad se habla, Neo cuenta con 22 líneas que cubren todas las necesidades de la industria, con la más alta tecnología e innovación.

Entre ellas están: herramientas eléctricas portátiles, moto-tools y accesorios, herramientas eléctricas recargables, herramientas estacionarias, soldadoras, cargadores de batería, compresores y equipo de pintar, herramientas neumáticas, aspiradoras industriales, jardinería.

Además puede encontrar hidrolavadoras eléctricas y a gasolina, generadores y motobombas, herramientas y accesorios profesionales del automotor, transpaletas y apiladoras manual –hidráulica, escaleras y carros multifunción, cajas, cajones y gabinetes multifunción, herramientas manuales, accesorios para herramientas eléctricas, accesorios para compresores, discos abrasivos, discos diamantados e insumos para soldadura.

VARIEDAD



Herramientas estacionarias o portátiles, para madera o metal... solo NEO ofrece calidad y respaldo sin sacrificar su presupuesto.

NEO... para trabajo pesado.

Con la garantía y respaldo de Importaciones Vega S.A.

 **Importaciones Vega**
La Respuesta del Ferretero
impovega@racsa.co.cr
Tel: 2494-4600 / Fax: 2444-8351



Arnoldo Campos, Administrador de Ferretería y Materiales La Costa, de Puerto Jiménez, es un hombre que cree fielmente en los clientes, por eso trabaja la mayoría de sus ventas a crédito.

Muy cerca de la costa...

Bastaron solo unos cuantos minutos en la ferretería, para darnos cuenta del por qué del tamaño del negocio... Y es que era necesario, para albergar el “goteo” constante de clientes ingresando, y preguntando por productos y soluciones para sus proyectos.

¿A quién atiende?”, era el grito casi ensordecedor, de aquel dependiente de la Ferretería y Materiales La Costa, y que sonaba como la música preferida en los oídos de los clientes que esperaban ser atendidos. Un grito que cada vez que se oía desnudaba por completo el trajinar que se daba en el negocio, con compradores por todas partes, que aunque tenían los productos a su alcance, siempre requerían de la asesoría de quien más sabe: el ferretero.

“Si no tuviera confianza en el mercado, probablemente no habríamos crecido”, fueron las primeras palabras de Arnoldo Campos, Administrador de Ferretería y Materiales La Costa, de Puerto Jiménez, al referirse a su estrategia de trabajar con el riesgo, al realizar un buen porcentaje de sus ventas a crédito.

Y es que según nos contó, por ejemplo, de 20 millones que se venden, más del 60% son a crédito.

Afirma que todo no está solo en la atención, sino en ganarse la confianza del cliente. “Aquí conozco a todo el que viene”, agrega Campos. Asegura que para hacer las compras de la ferretería, pide como requisito que los vendedores lleguen hasta el local, “pues me gusta conocer con quién estoy tratando”.

Como dependiente

Ahora con la reparación de la carretera, dice que espera que la llegada de clientes aumente, y que vengan mayores oportunidades para el negocio.

Prácticamente, nos llevó toda la mañana entrevistar a Arnoldo, pues

EL FERRETERO

este administrador se divide todos los días entre atender clientes, comprar, y vigilar que las cosas se logren, y por supuesto, de paso, hablar tendidamente con los compradores para establecer, como él las llamó “relaciones de alto valor”.

“Me gusta hacer de todo, hasta manejar camiones. En esto empecé como dependiente y todavía me falta mucho por aprender, pero estoy y sigo en eso”.

Además de atender a todos los pobladores de Puerto Jiménez, asegura que también tienen un potencial mercado de extranjeros que llegan a la zona y que sabe que cada vez van a ser más.

“Abro desde las 6:30 a.m. y cerramos a las 6:00 p.m., pero a veces son las 7 de la noche y todavía tengo clientes”, añade Campos.

Dice que por cada día trata de recopilar lo aprendido, pues sabe que los clientes siempre quieren respuestas “y hay que tenerlas porque de lo contrario no vendemos”.

Por eso, en la entrevista no faltaron los clientes que se acercaron preguntado por el mejor silicón, si tenían lija en rollos, bombillos ahorradores, y toda una lluvia de productos y consultas para reparación y realización de proyectos nuevos.

Ferretería y Materiales La Costa, Puerto Jiménez

Administrador: Arnoldo Campos

Año de fundación: 2001

Número de empleados: 12

Negocio en m2: 3000

Ingreso promedio diario de clientes: 400

Tel: (506) 2735-5604



Parte del personal de La Costa, que se encarga de atender a los 400 clientes promedio que ingresan a diario al negocio.

Sección patrocinada por:

LÍDERES EN HERRAMIENTA MANUAL AGRÍCOLA
www.imacasa.com

Según RanKing de Mayoristas, Revista TYT, Septiembre 2009



LÍDERES EN HERRAMIENTA MANUAL DE JARDINERÍA
www.imacasa.com

Según RanKing de Mayoristas, Revista TYT, Septiembre 2009.



EMPRESA	TELEFONO	FAX
ABRASIVOS		
3M COSTA RICA	2277 11 60	2260 38 38
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
CAPRIS	2519 50 00	2232 85 25
CEL INTERNACIONAL	2432 58 68	2440 18 39
IB INDUSTRIAL	2452 12 50	2452 23 57
TRANSFESA	2210 89 00	2291 0731
SUVA INTERNACIONAL	2257 55 50	2257 55 51
ACABADOS Y CONSTRUCCIÓN		
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
FORJAITAL	2244 86 86	2244 76 76
FUENTES ORNAMENTALES	2282 10 39	2203 82 23
PRODUCTOS VERDES	2288 13 82	2228 49 45
LATICRETE	2233 41 59	2221 99 52
ACCESORIOS ELÉCTRICOS		
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
AEA	2255 36 19	2257 31 55
EATON ELECTRICAL	2247 76 09	2247 76 83
ILUMINACIÓN TECNOLITE	2256 89 49	2248 98 60
TUBO DECORATIVO CORPORACIÓN	2231 73 07	2220 24 00
CONINCA	2231 75 36	2231 74 81
DISTRIBUIDORA FERRETERA MARÍN	2248 94 32	2248 92 81
DISTRIBUIDORA TANIA BY KOPY	2289 87 82	2288 27 74
GALVANIZADOS		
IMPORTACIONES INDUSTRIALES	2244 40 44	2244 27 00
MASACA		
ADITIVOS Y SELLADORES		
IMPERSA	2218 11 10	2218 11 07
RENTECO	2257 43 73	2257 43 87
AISLAMIENTOS		
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
DISMATEC	2430 65 40	2430 65 40
AIRES ACONDICIONADOS		
MULTIFRIO	2226 8071	2227 23 79
ALQUILER DE EQUIPOS PARA CONSTRUCCIÓN		
DISTRIBUIDORA LARCE	2221 11 00	2255 21 65
ARTÍCULOS P.O.P		
PROD. SERIGRÁFICOS DEL ESTE	2245 29 29	2285 43 33
AUTOMOTORES		
AUTOMOTORES DINASTÍA	2232 42 42	2232 42 36
AUTOMOTRIZ		
HIDROCA	2290 04 04	2290 04 07
IMPORTACIONES RE/RE	2240 20 10	2236 65 16
IMPORTACIONES CAMVI	2260 85 94	2260 85 97
CAPRIS	2519 50 00	2232 85 25

EMPRESA	TELEFONO	FAX
BOMBAS PARA AGUA		
HIDROTICA	2224 97 73	2224 98 83
CABLES Y ELECTRONICA		
CABLES DE COMUNICACIÓN	2248 23 52	2248 23 56
AUDIO ACCESORIOS	2218 14 39	2219 27 18
CABLES DE ACERO		
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
NT CENTROAMERICA	2293 70 07	2239 20 14
CAJAS FUERTES		
MAS SEGURIDAD	2253 78 92	2282 87 61
CERRAJERIA, CERRADURAS		
ATIKO WORLD	2232 14 96	2220 44 27
CERÁMICA		
LATICRETE		
CONECTORES FLEXIBLES		
JOHN GUEST	(973) 808 5600	(973) 808 2098
CLOSETS		
HOGGAN INTERNACIONAL	2256 86 80	2233 33 95
DECORACIÓN		
DISTRIBUIDORA DE HIERRO Y ACERO	2233 99 25	11/1/2223
EB TÉCNICA DE COSTA RICA	2210 89 60	2234 88 53
CANET	2225 22 95	2225 73 24
ESTANDERÍA INDUSTRIAL		
VERTICE	2256 60 70	2257 46 16
EQUIPO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y VIAL		
JOMART	52(444)824 5533	01800 7181646
FABRICANTES DE MUEBLES		
D' METAL	2225 15 15	2234 63 96
FERRETERÍA		
COFLEX	(52)81 8389 2800	(52)81 8389 2810
FLEXIMATIC	(5233) 35401050	(5233) 3540 1065
PROVEDURÍA TOTAL FERRETERA	2219 32 32	2259 12 96
PROMATCO CENTROAMERICANA	2296 80 00	2232 78 50
TRANSFESA	2210 89 00	2291 07 31
UNIDOS MAYOREO	2275 88 22	2275 06 47
ROSEJO	2296 76 70	2232 00 48
FITINERÍA		
REHAU	(461) 618 8000	(461) 618 803
GRIFERÍA		
ICEC	2213 50 50	2213 50 51
MAPAR CONSULTORES	2228 32 32	2228 32 32
GRUPO IMPORTADOR ORIENTE	2290 67 87	2290 67 89

EMPRESA	TELEFONO	FAX
TRANSFESA	2210 89 00	2291 07 31
GRUPO XIFER	33 3666 18 86	33 3666 18 85
HERRAMIENTAS		
FESTACRO	2447 78 86	2447 78 86
GRUPO SÓLIDO	2215 23 03	2215 26 39
WRIGHT TOOL	2203 21 13	2203 21 13
IMACASA	2293 36 92	2293 46 73
SCHNEIDER ELECTRIC	2210 94 00	2232 04 26
TRANSFESA	2210 8900	2291 0731
T DEPOT	(507) 431 11 96	(507) 431 11 97
COFERSA	2205 25 25	2205 24 26
IRWIN	2524 15 22	1524 16 22
HERRAMIENTAS Y SUMINISTROS PARA FERRETERÍA		
IMPORTACIONES VEGA	2494 46 00	2494 0930
TRANSFESA	2210 8900	2291 0731
ARFOSA DE LA UNIÓN	2285 22 60	2285 22 60
HERRAMIENTAS PARA JARDINERÍA		
JYG IMPORTACIONES	2258 66 21	2256 44 76
VEDOBA Y OBANDO	2221 98 44	2223 32 16
TRANSFESA	2210 8900	2291 0731
ORTIZ MOTOR	2222 87 22	2221-1212
HERRAMIENTA AUTOMOTRIZ Y ACCESORIOS PARA PINTURA		
ARFOSA DE LA UNIÓN	2285 22 60	2285 22 60
ILUMINACION		
BANVIL DOS MIL	2232 23 50	2296 0822
ELECTROVÁLVULAS	2285 26 85	2285 28 85
LÁMINAS DE MELAMINA		
GYPTRAN Y MELAMINA	2232 16 66	N.D
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN		
AMANCO TUBOSISTEMAS	2209 34 00	2209 32 09
MEZCLADORAS DE CONCRETO		
MEZCLADORAS VIQUEZ	2430 27 27	2430 29 82
PRODUCTOS DE LIMPIEZA		
DISTRIBUIDORA FLOREX	2447 23 23	2447 32 48
PERFILES DE ACERO		
DE ACERO	2231 93 58	2296 45 47
L' ACERO ENREJADO	N.D	2239 30 21
PINTURA		
RUST/ OLEUM CORPORATION	847 816 2469	847 816 2441
CELCO DE COSTA RICA	2227 95 55	2279 77 62
LANCO HARRIS	2438 22 57	2438 21 62
SUR QUÍMICA	2211 34 00	2256 06 90
KATIVO	2240 22 17	2216 61 84

EMPRESA	TELEFONO	FAX
GRUPO SÓLIDO	2215 23 03	2215 26 39
PINTURAS EN AEROSOLAS		
MEGALÍNEAS	2240 36 16	2240 26 29
SALUD OCUPACIONAL		
SUNNY VALLEY	2290 58 20	2290 58 20
EMERGENCIAS CARDIACAS	2286 18 18	2286 48 48
SILICONES Y ADHESIVOS		
MEGALÍNEAS	2240 36 16	2240 26 29
DISTRIBUIDORA REPOSA	2272 40 66	2272 16 93
SERVICIOS FINANCIEROS		
CREDOMATIC COSTA RICA	2202 30 77	2202 30 45
SISTEMAS CONSTRUCTIVOS		
PLYCEM CONSTRUSISTEMAS CR	2551 08 66	N.D
SISTEMAS PARA INVENTARIOS		
PROVELOGIC	2291 19 14	2232 02 49
SOFTWARE		
PROGEN	2262 29 59	2560 48 12
TANQUES PARA AGUA		
CEMIX	2254 32 00	2254 34 00
LA CASA DEL TANQUE	2227 37 22	2226 52 18
TEJAS Y SISTEMAS CONSTRUCTIVOS		
MERCOCENTRO	2274 32 32	2274 27 27
TORNILLERÍA Y HERRAMIENTAS		
TORNILLOS LA URUCA	2256 52 12	2258 39 09
TORNECA	2207 77 77	2207 77 02
TORNILLOS, AUTOMOTRIZ		
BIRLOS AUTOMOTRICES	52 33 3638 33 8	52 33 3651 90 58
HÉRCULES		
UNIFORMES		
BORDADOS PUBLICITARIOS ROFLOR	2440 34 13	2440 34 13
VALVULAS		
SERVICIOS ASAHI	2240 81 11	2297 01 30
VARILLA		
CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA	(511) 5171 800	(511) 5622 436

Aquí los empresarios encuentran ideas y soluciones para incrementar su productividad, bajar costos y ser más competitivos.

Información: Johanna Argüello. Tel. 2231-6722 ext. 130 • email: johanna.arguello@eka.net



Michelle Goddard Royo
Directora General
michelle.goddard@eka.net

El futuro de las ferreterías

petidores indirectos como los supermercados de grandes superficies.

Es por esto, que se calcula que del 30% al 40% de las ferreterías están destinadas a desaparecer si no se transforman.

En concreto, tal como menciona la página www.ferrepress.com existen tres retos que las ferreterías deben afrontar:

- Olvidarse de los mostradores y crear centros de compra donde el cliente pueda elegir libremente los productos.
- Asumir muchas líneas de productos, que también se venden en farmacias, librerías u otros establecimientos, es decir, tener

suficiente cantidad de producto que invite a los clientes a ingresar al negocio.

• Darle cabida a cinco revoluciones: mejora de la gestión, mejora del trato con los clientes, con los proveedores, con la cooperativa e introducción de las nuevas tecnologías.

De todas, probablemente la revolución más urgente es la última. ¿Y qué se puede decir al respecto? Que las aplicaciones informáticas han sufrido una importante transformación, ya que han pasado de ser aplicaciones que gestionaban independientemente la contabilidad, facturación y el inventario, a ser aplicaciones que

cubrieran todas las áreas de la empresa (ERP). Con esto se ha solucionado la interconexión de las aplicaciones dentro de la compañía.

Sin duda, la tendencia es hacia una modernización total, lo que queda en evidencia por el hecho de que las ferreterías con gestión de inventarios han pasado del 5% al 30%.

Como es de esperar los cambios en el negocio ferretero llegan a pasos agigantados, por lo que nunca estará de más hacer un alto en el camino, y definir las mejoras que le quiere hacer a su ferretería en este 2010 que comienza.

LISTA DE ANUNCIANTES

Empresa	Contacto	Cargo	Teléfono	Fax	Apartado	Email
Abonos Agro	Lynn Delgado	Mercadeo Corporativo	2212 94 18	N.D	2007 1000	ldelgado@abonosagro.com
ARFOSA	Arnoldo Fonseca	Gerente General	2285 22 60	N.D	N.D	arfosa@ice.co.cr
Capris	Gerardo Gutiérrez	Director Comercial	2519 50 00	2232 85 25	7 2400	gerardo.gutierrez@capris.co.cr
Celco de Costa Rica	German Obando	Gerente General	2279 95 55	2279 77 62	N.D	N.D
Cemix	Pablo Cobo	Gerente General	2254 32 00	2254 34 00	N.D	pablocobo@cemix.com
Coflex	Mauricio Coronado	Vicepresidente	5281 8389	N.D	N.D	mcoronado@coflex.com.mx
Helvex	Andrés Montes de Oca	Gerente	2203 29 55	2203 73 52	N.D	andres.montes@helvexinternacional.com
Hoggan	Milena Solano	Mercadeo	2256 86 80	2233 33 95	N.D	milena@hogganint.com
Imacasa Costa Rica	Andrés Zamora	Gerente General	2293 27 80	2293 46 73	N.D	azamora@imacasa.com
Importaciones Vega	Rafael Vargas	Gerente General	2494 46 00	N.D	N.D	impovega@racsa.co.cr
Kativo Costa Rica	Elizabeth Solorzano	Gerente Mercadeo C.R.	2240 22 17	N.D	N.D	elizabeth.solorzano@hbfuller.com
La Casa del Tanque	David Peña	Dirección de Mercadeo	2227 37 22	2226 52 18		davidp@lacasadeltanque.com
Lanco Harris Manufacturing	Ignasio Osante	Gerente General	2438 22 57	2438 21 62	7898 1000	lancoyharris@racsa.co.cr
Multifrio	Jonieth Pravia	Asistente Comercial	2226 8071	2227 23 79	N.D	jpravia@multifrio.com
Schneider Electric C.A.	Ramiro Álvarez	Gerente General	2210 94 00	2232 04 26	4123 1000	ramiro.alvarez@cr.schneider.electric.com
Sur Química	Eduardo Fumero	Gerente General	2211 34 00	2256 06 90	2234 11 50	N.D
Tomeca	Luis Carlos Barquero	Gerente General	2207 77 77	N.D	N.D	lbarquero@tomeca.com
Unidos Mayoreo	Javier Velázquez	Gerente Mayoreo	2275 88 22	2275 06 47	3008 1000	jvelazquez@almacenesunidos.com

Schneider Electric provee soluciones para el control seguro de la electricidad a través de productos, servicios, capacitaciones y el conocimiento de sus necesidades, bajo el compromiso del uso eficiente de la energía.



Supresores de Transitorios Residenciales

- > Hace de su instalación eléctrica un sistema más seguro.
- > Protege su equipo eléctrico y electrónico contra los picos de voltaje en la red eléctrica.
- > Pueden ser utilizados tanto en centros de carga Square D como en otras marcas.
- > Es fácil de instalar.
- > Certificados UL y diseñados para sistemas monofásicos 120/240V

www.schneider-electric.co.cr

Schneider Electric Centroamérica. Teléfono (506) 2210-9400 Fax (506) 2232-0426

Make the most of your energy



→ Rain Block

- Impermeabilizante.
- 150% de resistencia a cambios de contracción y dilatación.
- 100% Acrílico.
- 5 colores de cartilla.



→ Polysil

- Revestimiento decorativo.
- 100% acrílico.
- De alta resistencia a factores climáticos.
- Alta lavabilidad.
- Amplia gama de colores.



→ Magnum

- 100% acrílica.
- Ideal para uso tanto en interiores como exteriores.
- Más de 3000 colores de cartilla.

